

INTEGRITETS- OCH COOKIEPOLICY

ALLMÄNT

Din data lagras vi i Sverige enligt Dataskyddsförordningens (GDPRs) regelverk.

Full insyn gäller. Du kan alltid se vad vi har lagrat om dig, och det delas endast med våra medarbetare eller andra aktörer direkt involverade med våra tjänster. Du märker nog ingen skillnad mot tidigare, då vårt mål är att sköta detta diskret. Du kan närsomhelst tacka nej till fler nyhetsbrev genom att klicka på den länk, likaså har du valet att bli raderad från vår databas.

Din integritet är viktig för oss. Terräng lagrar endast följande uppgifter om våra kunder:

- namn
- adress
- telefonnummer
- e-postadress
- IP-adress (i samband med beställning, inte annars)
- Beställningshistorik på terrang.se

Den information vi har om dig har du försett oss med, insamlad i samband med köp hos oss. Din information används endast till att:

- nå dig med beställda produkter
- nå dig med vårt nyhetsbrev
- nå dig med speciella erbjudanden
- nå dig vid eventuella kundtjänständer.

Inget annat.

SÄKERHET

Hos oss är dina uppgifter skyddade med SSL (Secure Sockets Layer) som krypterar kommunikationen mellan två parter. Att handla på terrang.se kännetecknas av säker e-handel och vi accepterar ingenting annat än våra kunders fullständiga säkerhet hos oss.

EFTERLEVNAD AV LAGAR

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen. Vi lämnar även ut dina uppgifter till polisen på begäran om de är av relevans för utredning av brottsmisstankar.

TIDSFÖRHÅLLANDEN

Vi sparar aldrig personliga data längre än vi måste eller som vi bedömer är rimligt. Om inget annat anges sparar vi dina personuppgifter så länge som du är kund hos oss (förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid).

MARKNADSFÖRING

Det enda som kopplar din personliga data mot vår marknadsföring är din e-postadress. Vi använder den för att nå dig med vårt nyhetsbrev. Vi bad om ditt samtycke i samband med du registrerade dig hos oss som kund. Du kan när som helst återkalla samtycket genom att ändra dina inställningar på Mitt Konto eller klicka på länken i sidfoten på nyhetsbrevet.

TILLGÅNG TILL DATA

Vem eller vilka har tillgång till din personliga data?

Våra anställda

Vissa anställda kan ta del av dina personliga data i den utsträckning som behövs för att lösa sin uppgift. Vanligaste exemplet är någon form av kundtjänstarende.

Personal på stödfunktioner

Enstaka individer arbetar med att underhålla och utveckla vår kunddatabas.

Myndigheter och Räddningstjänst

Vi lämnar ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut, samt till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

DINA RÄTTIGHETER

Du vet nu vad vi har och vad vi gör med din personliga data. Du har i detta, såklart, vissa rättigheter:

Rätt till tillgång

Du har rätt att göra ett registerutdrag. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Du måste även kunna legitimera dig med en i Sverige godkänd ID-handling. Du skall vid förfrågan om utdrag lämna in en obruten förpackning med ett USB-minne som vi kan skriva ditt utdrag på. Första utdraget är gratis, efterföljande utdrag har en administrativ kostnad.

DINA RÄTTIGHETER (FORTS.)

Begäran gör du i en Terrängbutik samtidigt med legitimering. Registerutdraget skickas sedan till din folkbokföringsadress. Kan vi inte möta ditt önskemål, lämnar vi en motivering till dig. Observera att vi endast lämnar ut uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Rätt till rättelse

Har vi fel uppgifter? Då har du rätt att begära att vi rättar till felen. I de flesta fall kan du själv rätta felaktiga uppgifter via Mitt Konto på terrang.se – är detta inte möjligt måste du besöka en Terrängbutik och framföra din önskan där, samt legitimera dig med en i Sverige godkänd ID-handling.

Rätt till radering

Du har alltid rätt att vända dig till oss och be att din personliga data raderas. Du avslutar då din tid som kund hos oss, vilket vi såklart inte önskar blir fallet.

Rätt till begränsning av behandling

Om du anser att personuppgifterna är felaktiga och begär rättelse kan du begära att vår behandling av din personliga data begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds och rättas.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot.

KLAGOMÅL

Om du anser att vi behandlar din personliga data i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Våra kontaktuppgifter framgår nedan. Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter.

KONTAKTA TERRÄNG

Om du har frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss på postorder@terrang.se eller 031-15 02 07.

COOKIES

En cookie är en liten textfil som lagras i din webbläsare för att känna igen din dator vid efterföljande besök. När du besöker terrang.se lagras alltså cookies i din dator, men våra cookies innehåller aldrig personlig data.

Nästan alla webbplatser använder cookies. De syftar till att hjälpa till, i många fall är cookies nödvändiga för att man ska kunna tillhandahålla en viss tjänst på webbplatsen.

Informationen i dina cookies skickas mellan din webbläsare och en webbserver och innehåller bl.a. information om användarinställningar, inloggning samt hur webbplatsen används.

Genom cookies ser vi vad våra kunder gör, men inte vem som gör vad. Vi använder denna information, som alltså inte räknas in under personlig data, för att analysera och förbättra vår verksamhet samt din upplevelse som kund.

Vi vill hela tiden göra din upplevelse på terrang.se bättre och mer personlig, utveckla nya funktioner och tjänster. Detta omfattar också att administrera, skydda, driva och bibehålla terrang.se liksom att administrera och säkra system, att följa samlad statistik om användning och köp på webbplatsen och för att förbättra kunskapen om våra kunders preferenser.

###